



シナプス・BBアクセス (ADSL) のご利用開始まで

※赤マークのステップは、お客様でのお手続き・作業をお願いいたします。



お手元に資料・申込書がなかったら…シナプスまでお電話をください

お客様からシナプスまでお電話をいただき、ご利用の可否やお手続き方法のご案内をさせていただきます。あらかじめ以下情報をご準備いただくと、よりスムーズにご案内できます。

- ADSLをご利用になる電話番号
- 電話回線の種類(アナログ/ISDN回線)
- 電話回線の契約者名義
- 利用中の電話付加サービス
- シナプスのご利用有無



サービスご利用の申し込み(郵送のみ)

BBアクセス(ADSL)のお申し込みは、加入申込書の郵送もしくはFAXで承ります。お客様にて、加入申込書(※2)のご記入とご返送をお願いいたします。



NTT116へのご連絡(現在ISDN回線をご利用の方のみ)

BBアクセス(ADSL)をご利用いただく際は、ISDN回線からアナログ回線への変更が必要ですので、お客様にてNTT116での変更手続きをお願いします。(詳細は裏面「ISDNからアナログへの切替方法とご注意」をご確認ください)



NTT適合調査

お客様からいただいた情報を元に、NTTにて、ADSLがご利用可能かどうか、適合調査を行います(※3)。適合調査で問題があれば、シナプスからお客様に再確認をいたします。



工事日(※4)・開通日のご連絡

NTT適合調査で問題がなければ、「シナプスBBアクセスサービス利用開始日のお知らせ」をご郵送して、開通日・利用開始日、またADSLモデム・パソコン設定情報をお知らせします。



ADSLモデム到着

ADSLモデムは、開通日の前日までに、「関西ブロードバンド(株)霧島サポートセンター」から宅配便でお届けします。



シナプス・BBアクセス(ADSL)開通・設定～ご利用開始

お客様にて、ADSLモデムの接続・設定、パソコン設定を行っていただきます。

申込書受理後、最短9営業日(※1)で開通となります

※裏面もご覧ください。

ご注意事項

※1 開通までの日数…開通までの日数は、以下が目安となります。あくまで最短日数であり、状況により遅れる場合もございます。

ADSLを利用する電話回線種別	開通必要日数
アナログ回線	9営業日
ISDN回線(アナログへの変更必要)	10営業日
アナログ回線(タイプ2)	16営業日
加入電話ライトプラン(アナログライト)新設	12営業日

※2 加入申込み時のご注意事項…ご加入時に必要な情報のうち、特にご注意くださいが必要な項目は以下の通りです。

【アナログ回線&BBアクセス(ADSL)タイプ1の場合】・電話回線契約者名義人と名義人住所は、NTTにお届けになった情報と相違があると手続きができません。・名義人情報はNTTから届く請求書の請求先と異なる場合もございますので名義人について不明点があればNTT窓口(局番なし116)までご確認をお願いします。【アナログライト&BBアクセス(ADSL)タイプ1の場合】・BBアクセスのお申込みは、加入電話ライトプラン(アナログライト)がご利用可能な状態になったのち、お申込み受付が可能となります。【BBアクセス(ADSL)タイプ2の場合】・NTTでの本人確認のため次のいずれかの身分証明書が必要です…運転免許証・健康保険証・パスポート・住民票・外国人登録証明書・印鑑証明書・登記簿謄本(いずれも有効期限内もしくは発行から3ヶ月以内であること)。・次のサービスや通信機器をご利用の場合、別途配線工事等が必要になる場合やサービスに支障をきたす場合がありますので、各サービス提供者などにご確認ください…ガス漏れ自動通報サービス、自動検針装置、遠隔制御サービス、ホームセキュリティサービス、緊急通報装置、火災通報装置など。

※3 NTT適合調査…NTT適合調査は、お客様のADSL通信の可否や通信品質を保証するものではありません。

※4 開通の工事…開通の工事内容や日程は、BBアクセス(ADSL)のタイプにより異なります。

【BBアクセス(ADSL)タイプ1の場合】・工事はNTT收容局側のみとなり、お客様宅での工事はございません。・工事はNTTの営業日(平日)のみとなり、工事日程や時刻の指定・変更はできません。【BBアクセス(ADSL)タイプ2の場合】・工事はNTT收容局およびお客様宅内で発生します。・NTT宅内工事にはお客様の立会いが必須となります。・宅内工事日の変更は、工事予定日の3営業日(NTT営業日)前までにシナプスにお申し出いただくことで可能です。・宅内工事日にお客様都合でご不在の場合、工事は行われず、再度NTT適合調査から再手配となります。

ISDNからアナログへの切替方法とご注意

●切替費用について…ISDNからアナログへの切替に伴い発生するNTTのISDN切替工事費は、お客様負担となります。お客様側の特別な事情がない限りその額は、アナログ回線契約料(840円)・基本工事費(1,050円)・交換機等工事費(2,100円)の合計3,990円となります。また技術的な理由を含め何らかの事情によりBBアクセス(ADSL)をご利用いただけない場合であっても、切替費用や回線戻し費用の弁済はいたしません。

●NTT116でのお手続き方法…NTT窓口/局番なし116にお電話をしていただき、以下のお手続きをお願いします。

- 1.まず「ADSLサービスを利用するので、利用中のISDNをアナログに変更します。」とお伝えください。
- 2.「ISDNからアナログへの切り替え工事とADSL回線工事は“同時工事希望”です。」とお伝えください。
- 3.工事日については、「工事日は指定しません。」と申し伝えてください。(後日、シナプス側で調整します)
- 4.NTT116側対応者のフルネームを必ず伺ってください。(後ほどシナプスから確認をさせていただく場合がございます)

●ISDN固有のサービスについて…アナログ回線へ切り替えた場合、ISDN固有の付加サービス・割引サービス(iナンバー・iアイプランなど)はご利用いただけなくなりますのでご注意ください。必要に応じて、NTT116までご確認ください。

お問い合わせは、シナプスサポートセンターまでお気軽に。

TEL:099-239-5775

FAX:099-239-9646

eMAIL:support@synapse.ne.jp

営業時間 年中無休9:00~22:00

